GIGA COWORK

УРОК 7 · ФИНАЛЬНЫЙ ЧЕК-ЛИСТ

Как проверить готовность процесса к передаче ИИ

01 Выбрать задачу

02 Описать результат

03 Собрать материалы

04 Назначить проверку

05 Проверить на примерах

06 Закрепить процесс

Как пользоваться чек-листом

Выберите один конкретный процесс. Для каждого пункта отметьте готовность или необходимость доработки. Оценивайте реальную задачу, данные, инструкцию и роль человека.

Подготовьте основу для предсказуемого результата

Опишите задачу и ограничения, соберите актуальные материалы и заранее определите, по каким критериям вы будете проверять результат.

01

Задача подходит для ИИ

Она повторяется, занимает заметное время, а ответ ИИ можно оценить по заранее заданным критериям.

- [ ] Да
- [ ] Доработать

02

Ожидаемый результат и ограничения описаны

Задан формат результата, описано его содержание и перечислены ограничения, которые должен учитывать ИИ.

- [ ] Да
- [ ] Доработать

03

Контекст и источники собраны

Определены актуальные документы и данные, правила доступа и ответственный за обновление источников.

- [ ] Да
- [ ] Доработать

04

Другой сотрудник может выполнить задачу по инструкции

Инструкция включает цель, шаги, ограничения и формат результата, поэтому сотруднику не нужно додумывать детали.

- [ ] Да
- [ ] Доработать

05

Понятно, как проверить результат

Заранее определено, что проверять в ответе ИИ: факты, расчёты, полноту, тон, формат и обязательные детали.

- [ ] Да
- [ ] Доработать

Проверьте процесс перед запуском

Продолжите проверку процесса: теперь оцените его работу на реальных примерах, определите, что делать при ошибке, и подготовьте команду к запуску.

06

Назначен ответственный за результат

Сотрудник проверяет важные выводы ИИ и принимает решения, которые влияют на клиентов, расходы или работу команды.

☐ Да ☐ Доработать

07

Процесс проверен на рабочих примерах

Проверьте несколько типовых задач и одну с неполными данными. ИИ должен указать, какой информации не хватает, а результат должен соответствовать требованиям.

☐ Да ☐ Доработать

08

Определено, что делать при ошибке

Укажите, когда остановить процесс, кому передать вопрос и как зафиксировать проблему для доработки.

☐ Да ☐ Доработать

09

Эффект можно измерить

Сравните время, объём ручной работы и число исправлений до запуска процесса с ИИ и после него.

☐ Да ☐ Доработать

10

Команда знает, как использовать ИИ в этом процессе

Актуальные инструкция и рабочий шаблон доступны сотрудникам. Каждый понимает, как поставить задачу ИИ и проверить результат.

☐ Да ☐ Доработать

Можно запускать тест

Если в чек-листе 8-10 ответов «Да», переходите к тестовому запуску.

Обязательные пункты

В пунктах 03, 06 и 07 должен быть ответ «Да». Без этого процесс пока не готов к запуску.